

onestep 空間便利店

顧客服務條款

一步科技有限公司
最後更新: 2024 年 05 月 22 日

歡迎使用「onestep 空間便利店」空間預訂平台(以下簡稱 onestep)。onestep 係由一步科技有限公司(以下簡稱本公司)提供之線上空間預訂平台。為了讓您能夠安心使用 onestep 的各項服務與資訊, 特此向您說明 onestep 的條款, 以保障您的權益, 請您詳閱下列內容:

本服務條款所稱之「場地主」, 其指在 onestep 註冊, 並於 onestep 平台上提供空間租借或其它服務的用戶。

本服務條款所稱之「顧客」, 其指在 onestep 註冊, 並在任一網站平台上, 消費場地主透過 onestep 上架的空間或其它服務之消費者。

一、顧客須知

- 顧客使用 onestep 進行消費前, 應詳閱本條款。若顧客使用 onestep 進行消費, 即代表顧客了解及接受本條款。
- 顧客使用 onestep 進行消費時, 應遵循各個空間的使用規範及退訂政策。若顧客使用 onestep 進行消費, 即代表顧客了解及接受 onestep 上刊登之空間資訊、規範及政策。
- 場地主刊登的空間資訊、價格、提供設備以及服務, 皆由提供該商品或服務之場地主負責, onestep 不負法律責。
- 顧客消費後, 若對場地主提供之空間或服務產生疑義或爭議, onestep 盡力協助顧客與該場地主洽談處理, 場地主需提供適當之協助與解決方法, onestep 不負任何法律責任。

5. 顧客與場地主的任何交易資料均以 onestep 記錄之電子交易資料為準，若發現交易資料異常，請立即通知 onestep。
6. 顧客與場地主之間的所有交易行為，如空間預訂、資訊呈現、服務、處理程序等，其法律關係僅存在於提供該商品與服務之場地主與顧客之間，onestep 不負任何法律責任。
7. onestep 與場地主均保有接受或否決顧客預訂之權利。

二、付費方式

1. onestep 使用線上付費，付款後系統將自動扣款收費。
2. onestep 不會儲存任何顧客的信用卡資訊，相關資訊皆由委託之銀行或第三方支付金融公司負責執行。
3. 付款金額將基於場地主所設定的空間金額及自行承租的時間進行收費。顧客必須依照所選租賃時間支付費用方可使用服務。
4. 如顧客欲取消預訂，須在各場地主設定的取消期限內，申請取消並退款。是否能成功取消訂單，需視各空間實際設定而定，如未完成訂單之取消，顧客須按照原訂單租用該租賃空間。
5. 若顧客未能於取消期限內，申請取消預訂並退款，onestep 將無法提供任何退款保證或支援，顧客需自行負責所有相關風險及責任。
6. 若顧客預訂後未能出席，恕不提供退款。
7. 承租期限為顧客選擇的日期，顧客必須於約定時間內使用空間並於時間到期之前離開。若顧客未在約定時間內離開，場地主有權要求其繼續支付費用或進行適當的處理。
8. 配合財政部的無紙化政策，onestep 全面採用電子發票。於每次付款成功後，系統會自動寄送Email至電子信箱，透過信件即可查看該電子發票。亦可於 48 小時後至財政部電子發票整合服務平台查詢。
9. 一經系統自動開立電子發票後，即無法修改發票內容，發票上的資訊會依照當時預訂的品名和金額開立。

三、智慧財產權

1. onestep 所使用之軟體、程式及網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網頁設計，均由 onestep 或其他權利人依法擁有其智慧財產權；任何人不得逕行使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。
2. 如欲引用或轉載 onestep 之軟體、程式或網站內容，必須依法取得 onestep 或其他權利人的事前書面同意；如有違反之情事，皆應對 onestep 或其他權利人負損害賠償責任。

四、第三方工具、服務及網站

1. 使用第三方服務前，onestep 建議顧客應事先充分瞭解第三方服務之所有細節。如無法同意其內容，則請停止或拒絕使用該等服務。
2. 使用第三方服務時，請確保顧客對該第三方服務之熟悉度與同意其使用條款；onestep 無法監視或控制由第三方產生之結果，亦不承擔因第三方服務對顧客所產生之任何損害責任。
3. 由 onestep 提供連結的外部網站或其他第三方工具之服務，onestep 不保證其內容之合適性、即時性、有效性及正確性，也無法涉及該服務之內容與品質，亦不承擔因第三方服務對場地地主所產生之任何損害責任。
4. 若顧客連結至第三方網站而產生之任何損害，onestep 不負任何損害賠償之連帶責任。

伍、onestep 之權利與義務

8. onestep 保留隨時修改或終止服務之權利，恕不另行通知。onestep 不承擔因為服務的變更而導致的任何責任。
9. onestep 擁有任何時間及任何情形，拒絕對任何人提供服務之權利。

10. 若有任何認定為非法、攻擊、威脅、中傷、誹謗、淫穢、色情或其他不良及違反任何一方之智慧財產權的內容服務時, onestep 有權利主動或依政府機關要求終止場地主內所有的相關資訊, 場地主不得異議及提出損害賠償之請求。
11. onestep 保有判斷合法帳號所有權之權利, 以及將帳號轉移至其他合法帳號所有者的權利; 於無法判定合法帳號所有者時, onestep 有權暫停帳號使用權至確認當事方權利關係為止。
12. onestep 服務內容均依照其「現狀」提供, 其依照目前 onestep 所提供之服務與收費方式, onestep 保留調整的權利, 場地主不得有異議。
13. onestep 不保證本服務不會中斷、即時、安全以及無任何錯誤。
14. onestep 不保證所有使用本服務所獲得的結果是準確或可靠的。
15. onestep 不承擔任何產品、服務、訊息、或經由 onestep 服務購買之任何商品的連帶責任, 所有內容皆由場地主全權負責。
16. onestep 對場地主或任何第三方服務變更而不負任何連帶責任。
17. onestep 有配合之義務因應政府機關調查需求, 提供相關資料, 顧客不得異議。

六、免責事項

1. 當 onestep 相關軟硬體設備進行更換、升級、保養或施工; 發生突發性之電子通信設備故障; 天災或其他不可抗力之因素致使本網站無法提供服務時, onestep 有權可以停止、中斷提供服務, 顧客不得異議。
2. 顧客在使用 onestep 提供之服務所產生之任何直接、間接、衍生之財產或非財產之損害, onestep 不負賠償責任。
3. 場地主在本站中的所有言論、意見或行為僅代表場地主個體, 概由場地主負責, 不代表 onestep 的立場, 且 onestep 不對場地主之行為負任何責任。
4. onestep 對發生於任何使用本服務或透過本服務所涉及之任何恐嚇、誹謗、淫穢或其他一切不法行為均不負任何責任。

七、終止授權

1. onestep 保留隨時以任何原因或理由修改或終止本服務，恕不另行通知。
2. 使用 onestep 本服務之行為若有任何違反法令或本使用條款或危害本網站或第三者權益之虞時，本公司有權不經告知顧客，立即暫時或永久終止使用本服務之授權。